



ART.1 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Autoryzowanego Dealera (dalej zwanego **Dealerem**), w przypadku wystąpienia awarii, usług naprawy niżej wymienionych części pojazdu niezbędnych do przywrócenia sprawności pojazdu.

ART.2 ZAKRES UMOWY

1. Dealer zobowiązuje się, że w okresie obowiązywania umowy wymieni lub naprawi niżej wymienione części pojazdu uszkodzone w wyniku awarii, za wyjątkiem awarii związanych z niedostatecznym przygotowaniem pojazdu tzn. niedopełnieniem warunków zawartych w Załączniku nr 2. Wymiana filtrów oleju, smarów, płynu chłodzącego i innych jest objęta umową tylko w przypadku, gdy jest niezbędna do usunięcia awarii części objętej umową. Utrata oleju jest objęta Programem tylko w przypadku, gdy jest niezbędna do usunięcia awarii objętej Programem. W żadnym przypadku kwota naprawy nie może przekroczyć wartości rynkowej pojazdu w momencie awarii.
2. Łączna kwota wypłaconego odszkodowania w czasie trwania danego kontraktu nie może przekroczyć 140% wartości pojazdu z dnia wystąpienia awarii
3. Wypłata odszkodowania w odniesieniu do pojedynczej szkody nie może przekroczyć 70% wartości pojazdu z dnia wystąpienia awarii
4. Wartość pojazdu, o której mowa w tym artykule określana będzie na podstawie cennika EUROTAX.
5. Programem nie są objęte uszkodzenia powstałe w momencie, gdy pojazd jest w okresie 7 dni lub 1 000 km po przeglądzie serwisowym uruchamiającym Program na dany pojazd nawet, jeżeli uszkodzenie wchodzi w zakres Programu.
6. Lista części objętych Programem:
 - a. Silnik:
 - i. Wszystkie części smarowane zespołów bloku cylindrów i głowicy, włączając: wałki rozrządu, blok silnika, panewki, łożyska, korbowody, zawory i prowadnice zaworów, uszczelkę głowicy, pompę olejową, wał korbowy, śruby mocowania głowicy,
 - ii. Moduł PCM, Moduł TCM, Modulator ABS, Pompa podciśnieniowa, pompa wtryskowa, sprężarka klimatyzacji,
 - iii. Gwarancja obejmuje uszkodzenia obejmujące inne części silnika, które uległy uszkodzeniu w wyniku awarii jednego z powyższych elementów, z wyłączeniem sprzęgła, jeśli zostało przypalone.
 - iv. Odpowiedzialność z umowy max do 50% całkowitych kosztów wymiany koło zamachowego. dwumasowego”
 - v. Odpowiedzialność za koszt naprawy/wymiany alternatora do wysokości 450 PLN netto”.
 - vi. Odpowiedzialność za koszt naprawy/wymiany rozrusznika do wysokości 350 PLN netto”.
 - b. Skrzynia biegów:
 - i. Wszystkie wewnętrzne części włączając: wałki wejściowe, pośrednie i wyjściowe, elementy synchronizatorów, przekładnię planetarną,
 - ii. Mechanizm różnicowy, przetwornik momentu (z wyłączeniem połączeń), przekładnie główną, mechanizm kół zębatach (z wyłączeniem elementów ciernych i zużywających się),
 - iii. Skrzynia pośrednia w napędzie 4x4
 - c. Obudowy: uszkodzenie obudów jest objęte tylko w takim przypadku, jeśli uszkodzenie wywołane zostało przez awarię części, objętej niniejszą gwarancją.
 - d. Układ napędu:
 - i. Półosie napędowe,
 - ii. Przeguby,

- iii. Odpowiedzialność z umowy max do 50% całkowitych kosztów wymiany piasty kół
- iv. Przeguby homokinetyczne,
- v. Wał napędowy i łożyska kół przednich,
- vi. Tylny i przedni most napędowy
- e. Płyny eksploatacyjne użyte w pojeździe niezbędne do przeprowadzenia naprawy objętej niniejszą gwarancją, z wyłączeniem dodatków do paliwa i płynu do spryskiwaczy.
- f. Koszty demontażu części z pojazdu:
 - i. Jeżeli część przyczynowa awarii jest objęta umową, koszty demontażu pokryje Dealer.
 - ii. Jeżeli część przyczynowa awarii nie jest objęta umową, koszty demontażu nie będą pokryte w ramach umowy.

ART.3 PRZENIESIENIE WŁASNOŚCI POJAZDU

Jeżeli pojazd zmieni właściciela w drodze sprzedaży, dziedziczenia lub aktu darowizny umowa na dany pojazd będzie nadal obowiązywała w niezmiennym zakresie aż do jej uprzedniego terminu wygaśnięcia.

ART.4 OBOWIĄZKI WŁAŚCICIELA POJAZDU

1. Właściciel jest zobowiązany do wykonywania wszystkich przeglądów okresowych oraz napraw elementów objętych Programem w stacjach autoryzowanych przez NSC zgodnie z planem obsługi pojazdu określonym przez NSC oraz zgodnie z technologią napraw z wykorzystaniem oryginalnych części zamiennych Ford.
2. Właściciel jest zobowiązany do wykorzystywania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem i w zgodzie z zaleceniami opisanymi w instrukcji obsługi pojazdu.

ART.5 POJAZDY OBJĘTE UMOWĄ

1. Umowa objęte są pojazdy zarejestrowane w Polsce, sprawdzone przez Autoryzowanego Dealera Forda zgodnie z procedurą Programu określona w Załączniku nr 2, w chwili objęcia Programem nie starszych niż 120 miesięcy licząc od daty pierwszej rejestracji i o przebiegu nieprzekraczającym 200 000 km (ochrona Programem wygasa automatycznie w momencie osiągnięcia przez pojazd przebiegu 200 000 km lub wieku 120 miesięcy).
2. Przebieg i wiek pojazdu muszą być udokumentowane historia serwisowa zapisana w książce serwisowej pojazdu.
3. Programem może zostać objęty również pojazd bez tzw. historii serwisowej, jeżeli spełnia powyższe warunki oraz przejdzie u Dealera dodatkowy płatny przegląd kwalifikujący go do włączenia do Programu.
4. Umowa obowiązuje od następnego dnia po wykonanym przeglądzie okresowym do chwili kolejnego przeglądu okresowego wykonywanego u Dealera lub przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy i z ograniczeniem przebiegu do 200.000 km i wieku 120 miesięcy..
5. Umowa dotyczy modeli pojazdów przeznaczonych na rynek polski, tj. będących w oficjalnej ofercie Ford Polska, jako importera pojazdów marki Ford.

ART.6 WYŁĄCZENIA

1. Powłoka lakiernicza, elementy nadwozia, szyby, siedzenia i tapicerka, elementy podlegające normalnemu zużyciu (np. elementy zawieszenia), płyny, materiały i elementy eksploatacyjne.
2. Elementy gumowe: układu zawieszenia i układu kierowniczego oraz osłony gumowej przegubu krzyżakowego kolumny kierowniczej, przeloty i przewody, koszty tuningowania silnika, regulacje i wymiana części zamiennych, które podlegają wymianie w ramach przeglądu okresowego (filtry powietrza, filtry paliwa, świece zapłonowe i świece żarowe, żarówki oświetlenia i bezpieczniki, pióra wycieraczek, amortyzatory, paski, klocki hamulcowe i przewody hamulcowe) oraz części, których wymiana była wskazana podczas ostatniego przeglądu i nie została dokonana przez użytkownika.
3. Koszty tuningowania silnika, regulacje i wymiana części zamiennych, które podlegają wymianie w ramach przeglądu okresowego (filtry powietrza, filtry paliwa, świece zapłonowe i świece żarowe, żarówki oświetlenia i bezpieczniki, pióra wycieraczek, amortyzatory, paski, klocki hamulcowe i przewody hamulcowe) oraz części, których wymiana była wskazana podczas ostatniego przeglądu i nie została dokonana przez użytkownika.
4. Wyłączenia ze względu na sposób użytkowania: użytkowanie, jako taxi, ambulans, karawan, wynajem krótkoterminowy, nauka jazdy i samochody kurierskie, pojazdy off-road, pojazdy używane do wyścigów.
5. Wyłączenia ze względu na rodzaj pojazdu: pojazdy o pojemności silnika powyżej 3500 cc., Pojazdy odkupione do ponownej odsprzedaży, pojazdy rejestrowane na dealera, pojazdy nie zarejestrowane na terytorium Unii Europejskiej, Szwajcarii lub Norwegii, pojazdy użytkowane w sporcie motorowym, pojazdy o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony.
6. Wykluczone są uszkodzenia: wynikające z pożaru, klęsk żywiołowych, eksplozji, nadmiaru śniegu pokrywającego pojazd, gradu, huraganu, wypadku drogowego i aktów wandalizmu, wojny i ataku terrorystycznego.
7. Spowodowane brakiem, niedostateczną ilością, bądź nadmiarem płynów smarujących lub chłodzących, użycia niewłaściwych bądź zanieczyszczonych płynów smarujących (w tym oleju i płynów innych, niż rekomendowanych przez NSC)
8. Wynikające z wycieków oleju: objęte są jedynie uszczelka głowicy. Wszystkie inne połączenia są objęte jedynie w przypadku, gdy ich wymiana jest konieczna, jako wynik dokonywanej naprawy części objętej niniejszą gwarancją.
9. Wynikające z zamontowania nieoryginalnego wyposażenia lub akcesoriów oraz jakiegokolwiek modyfikacji pojazdu, której cechy nie zostały autoryzowane przez firmę
10. Wynikające z braku przeglądów mechanicznych na zlecenie użytkownika (dokonywanych zgodnie z zaleceniami producenta dla danego modelu, zawartymi w książce gwarancyjnej i / lub karcie przeglądu)
11. Wynikające z napraw wykonywanych niezgodnie z zaleceniami NSC
12. Wynikające z błędów i / lub zaniedbań użytkownika (np. Wszelkich napraw będących konsekwencją kontynuowania użytkowania niesprawnego pojazdu (w tym wycieki płynu chłodzącego i środków smarnych) lub jego celowego działania
13. Wynikające z usterki części nieobjętej niniejszą gwarancją, a powodującej uszkodzenie części objętej niniejszą gwarancją wszelkie awarie mechaniczne lub koszty objęte jakąkolwiek formą gwarancji lub praw nabytych w tym gwarancją producenta
14. Wszelkie straty, uszkodzenia i odpowiedzialność wynika z awarii mechanicznej (w tym odpowiedzialności cywilnej)
15. Wszelkie uszkodzenia spowodowane zastosowaniem układu zasilania LPG lub CNG
16. Z odpowiedzialności Dealera wyłączone są:
 - a. Naprawy pojazdów, w których dokonano zmiany wskazań licznika przebiegu
 - b. Akcje serwisowe ogłaszane przez producenta
 - c. Wszelkie roszczenia wynikłe z awarii części objętej umową, która była uprzednio nieprawidłowo naprawiona.
17. Wszelkie regulacje i obsługa części nieobjętych umową.
18. Pojazdy nieposiadające ważnych badań technicznych lub takie, które zostały wyrejestrowane.
19. Żadne roszczenia nie będą uwzględniane, jeżeli ich powodem będzie:
 - d. Brak uprawnień właściciela lub użytkownika do kierowania pojazdem w rozumieniu prawa
 - e. Kradzież lub nielegalne użycie pojazdu

f. Nadużycie alkoholu, leków lub narkotyków w tym także użycie leków i środków halucynogennych w celach innych niż terapeutyczne.

20. W przypadku dokonania przez Beneficjenta naprawy części wymienionych w Art. 2 pkt 1 poza autoryzowaną siecią firmy NSC dealer naprawiający może odmówić uznania roszczenia wynikającego z zawartej umowy

ART.7 ZWOLNIENIA

1. Dealer jest zwolniony ze swoich zobowiązań płatniczych, jeżeli Beneficjent nie posiada wymaganych przeglądów określonych przez producenta lub stwierdzono nieprawidłowości nie zostały naprawione
2. Pojazd został odtworzony bez zgody producenta lub rozporządzenia, co do użytkowania nie są przechowywane przez Użytkownika.
3. Uszkodzenia spowodowane przez nieefektywne korzystanie, nadużywanie (wyścigi, wypożyczanie, przyczepa cięższa niż dopuszczalna), wypadki, naturalne zagrożenia, niewłaściwe przechowywanie lub jakiegokolwiek inne szkody powstałe po przejęciu.

ART.8 OGRANICZENIA TERYTORIALNE

Umowa obowiązuje dla samochodu zarejestrowanego w Polsce i obejmuje awarie, które wystąpiły na terenie Polski.

ART.9 DATA ROZPOCZĘCIA I OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

Umowa obowiązuje od następnego dnia po wykonanym przeglądzie okresowym do chwili kolejnego przeglądu okresowego wykonywanego u Dealera lub przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy i z ograniczeniem przebiegu do 200.000 km i wieku 120 miesięcy.

ART.10 POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA AWARI

1. W przypadku wystąpienia awarii właściciel lub użytkownik dostarczy pojazd do Dealera i udostępni mu książkę serwisową pojazdu oraz Umowę Dotyczącą Obsługi Właściciela Pojazdu w Programie Gwarancja 12.
2. Dealer ustali czy pojazd podlega umowie i czy awaria jest objęta warunkami Programu. Jeżeli tak, pojazd zostanie naprawiony bez ponoszenia kosztów przez właściciela z zachowaniem ograniczeń wskazanych w art. 2.

ART.11 WSTĄPIENIE W PRAWA

Dealer wstępuje w prawa właściciela pojazdu przysługujące mu względem dealera wykonującego naprawę pojazdu

ART.12 PRZEDAWNIE

Roszczenia z niniejszej umowy przedawniają się z upływem lat dwóch.

ART.13 REKLAMACJE

W przypadku reklamacji dotyczących naprawy Beneficjent ma prawo skontaktować się z Działem Obsługi Klienta firmy NSC pod numerem telefonu 022 608 67 67